



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome Nome **Gandini Floriana**
Indirizzo [REDACTED]
Telefono Mobile [REDACTED]
E-mail [REDACTED]
Cittadinanza Italiana
Data di nascita [REDACTED]
Stato civile [REDACTED]

Esperienza professionale

Date	2008 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente sociale
Principali attività e responsabilità	Servizio sociale professionale: attività di segretariato Assistente sociale referente area tutela minori fino al 2013 e area anziani. Referente del progetto di avvio di uno sportello di mediazione umanistica dei conflitti sul territorio comunale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Vimodrone
Tipo di attività o settore	Settore servizi alla persona
Date	2006 - 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente sociale
Principali attività e responsabilità	Servizio sociale professionale di base
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Capralba (Cr) in convenzione coi comuni di Casaleggio Vario (Cr), Camisano (Cr) e Castegabbiano (Cr)
Date	2003 - 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente sociale
Principali attività e responsabilità	Servizio sociale professionale di base Assistente sociale Centro Adozioni Territoriale Distretto Sociale Est Milano
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Rodano
Tipo di attività o settore	Settore servizi alla persona
Date	1996 - 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente sociale
Principali attività e responsabilità	Servizio tutela minori
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asl Milano 2
Tipo di attività o settore	Servizio Consultoriale della Famiglia e dell' Età Evolutiva

Date	1996-1997
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente sociale
Principali attività e responsabilità	Segretariato servizio sociale professionale Assistente sociale referente area anziani
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Gorgonzola
Tipo di attività o settore	Settore servizi sociali

Date	Durante gli studi universitari
Lavoro o posizione ricoperti	educatrice
Principali attività e responsabilità	Asilo nido e centri estivi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Cassano d'Adda

Istruzione e formazione

Date	Aprile 2015
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al seminario: "Approccio al comportamento di addiction: il gioco d'azzardo patologico".
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Riflessione sul tema del Gap e rete dei servizi.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Città di Segrate

Date	Marzo 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione alla giornata di studio: "Le responsabilità di budget dell'assistente sociale".
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Riflessione sul tema delle responsabilità dell'assistente sociale sul tema delle risorse economiche.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Formel

Date	Gennaio 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione alla giornata di studio: "Anziani e disabili gravi: il concorso alla spesa nelle rette per servizi socio-sanitari tra difficoltà di bilancio, doveri familiari ed obblighi assistenziali".
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Analisi della normativa regionale e nazionale rispetto al concorso alla spesa per i servizi socio-sanitari con particolare attenzione alle rette di ospitalità presso le strutture residenziali.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Formel

Date	Gennaio 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione alla giornata di studio: "Housing sociale. Dal disagio abitativo all'accompagnamento all'abitare"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Metodologia e strumenti per il servizio sociale nella presa in carico dei soggetti fragili e delle fasce deboli della popolazione. Micorcredito.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Formel

Date

Dicembre 2013 – luglio 2014

Titolo della qualifica rilasciata

Attestato di partecipazione al corso di aggiornamento: "Le funzioni dell'Assistente Sociale: progettare e coordinare nel rispetto dell'etica, privacy ed esigenze delle fasce più deboli"

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Aspetti deontologici nel lavoro dell'assistente sociale; coordinamento e gestione delle risorse, governo delle reti locali; metodologia della valutazione del caso e comunicazione.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

INPS

Date

Settembre 2013 – luglio 2014

Titolo della qualifica rilasciata

Attestato di partecipazione al corso di formazione: "Mediazione umanistica dei conflitti e cittadinanza attiva"

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Sensibilizzazione alla mediazione e costruzione di un gruppo di cittadini attivi esperti nella pratica della mediazione umanistica

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Comune di Vimodrone- Università degli Studi di Milano Bococca

Date

Maggio 2012

Titolo della qualifica rilasciata

Attestato di partecipazione alla giornata di studio: "l'Assistente Sociale e l'organizzazione di lavoro ai tempi della crisi del Welfare"

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Prassi e codice deontologico degli operatori dei servizi sociali in tempo di crisi del welfare.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Ordine Assistenti Sociali Consiglio Regionale della Lombardia

Date

Marzo 2011

Titolo della qualifica rilasciata

Attestato di formazione al corso di formazione "Presto e bene, il sostegno in situazioni di pronto intervento"

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Governo delle situazioni di emergenza e consapevolezza delle emozioni degli operatori

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Cooperativa Sociale Progettazione – Pedrengo (Bg)

Date

Gennaio 2011

Titolo della qualifica rilasciata

Attestato di partecipazione al corso di formazione su "immigrazione e addiction: approccio integrato del sistema dei servizi"

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Analisi del fenomeno migratorio in Lombardia e accesso degli stranieri ai servizi socio-assistenziali

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Asl Provincia Milano 2

Date

Novembre 2010

Titolo della qualifica rilasciata

Attestato di partecipazione alla giornata di studio "perché e come gestire i conflitti nelle relazioni familiari"

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Aspetti legali di separazione e divorzio.
Pas: sindrome da alienazione parentale.
Competenze comunicative nella gestione del conflitto.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Cooperativa Milagro – Melzo

Date

Gennaio 2009 – marzo 2009

Titolo della qualifica rilasciata

Partecipazione al corso di formazione "non più soli: l'impegno delle comunità locali per i minori immigrati non accompagnati"

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Analisi del fenomeno degli adolescenti migranti e forme di accoglienza locale

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Provincia di Milano – Ufficio di Piano di Pioltello (Mi)

Date

Febbraio 2008 – marzo 2008

Titolo della qualifica rilasciata

Attestato di partecipazione al corso di formazione sull'"interesse del minore e la promozione delle responsabilità familiari: ruoli e competenze del sistema dei servizi"

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Integrazione della prospettiva professionale con quella giuridica e del sistema di interventi e politiche sociali

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Provincia di Milano

Date

Maggio 2008 – giugno 2008

Titolo della qualifica rilasciata

Attestato di frequenza al Workshop: "verso il piano di zona sociale 2009-2011"

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Governo della rete degli interventi e dei servizi sociali e promozione della comunità locale

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

ASP Milano

Date

Maggio 2007

Titolo della qualifica rilasciata

Attestato di frequenza al "Seminario di orientamento per l'avvio di nuovi servizi per la prima infanzia e riqualificazione dei servizi esistenti"

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Avvio e gestione di nuovi servizi per la prima infanzia alla luce delle nuove normative della Regione Lombardia

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Camera di Commercio di Cremona

Date

Marzo 2006 – dicembre 2006

Titolo della qualifica rilasciata

Attestato di partecipazione al corso di formazione sulla "consulenza legale per operatori dell'area stranieri"

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Aggiornamento sulle normative che regolano la permanenza e i diritti del cittadino straniero

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Ufficio di Piano di Crema (Cr) – Ciac di Parma

Date

Maggio 2004 – giugno 2004

Titolo della qualifica rilasciata

Attestato di frequenza al corso di formazione sulla "trasformazione degli assetti istituzionali dei servizi"

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Aggiornamento sull'organizzazione dei servizi sociali alla luce delle nuove normative

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Provincia di Milano

Date

Gennaio 2004

Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione alla Giornata di studio: "quando l'adozione va in crisi"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Gestione delle problematiche connesse alla genitorialità adottiva
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CIAI Milano
Date	Novembre 2003 – febbraio 2004
Titolo della qualifica rilasciata	"Corso di formazione per gli operatori del servizio integrato minori e famiglia"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Integrazione delle specificità delle professioni psicologiche, sociali ed educative nell'ambito del servizio minori e famiglia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cooperativa Paradigma - Torino
Date	Gennaio 2002 – giugno 2002
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza al corso di formazione su "I percorsi plurimodali di diagnosi e terapia a fronte di bambini esposti a condizioni traumatiche all'interno della famiglia per incompetenza parentale dei genitori"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Rilevazione, diagnosi e cura dei bambini esposti a maltrattamento, abuso e trascuratezza
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ctif Milano
Date	Aprile 2001 – novembre 2002
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso di formazione su "la relazione con l'adolescente e la sua famiglia"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Gestione dei nuclei familiari con minori adolescenti e specificità della fase di crescita e sviluppo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Milano
Date	Settembre 2000 – giugno 2002
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso di formazione sul "sostegno e preparazione del bambino all'affido familiare"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Preparazione ed accompagnamento del minore nell'esperienza dell'affido dal punto di vista sociale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Milano
Date	Dicembre 1999- novembre 2000
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al "corso per operatori del Nucleo Operativo Minori"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Integrazione teorie e prassi nella presa in carico di situazioni familiari
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Asl Provincia di Milano 2
Date	Ottobre 1998 – aprile 1999
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso di formazione "nuovi contesti legislativi dei servizi e prospettive del lavoro sociale"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Aggiornamento rispetto ai riferimenti normativi dei servizi sociali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Asl Provincia di Milano 2

Date **Aprile 1998 – gennaio 1999**
 Titolo della qualifica rilasciata Corso di formazione sull'analisi della domanda e definizione dei criteri di priorità nella presa in carico delle richieste d'intervento
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Definizione dei criteri di analisi della domanda dall'utente, rilevazione dei bisogni espressi e presa in carico delle situazioni
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Asl Provincia di Milano 2

Date **Novembre 1996 – febbraio 1997**
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato di partecipazione al seminario "promuovere la partecipazione degli anziani"
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Attivazione delle risorse dell'individuo e sviluppo di comunità
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Provincia di Milano

Date **A.A. 1991-1996**
 Titolo della qualifica rilasciata Diploma della Scuola diretta a fini speciali per assistenti sociali
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università cattolica del Sacro Cuore di Milano

Date **A.A. 1989 - 1990**
 Titolo della qualifica rilasciata Anno integrativo
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Magistrale Statale "Virgilio" - Milano

Date **A.A. 1984 - 1988**
 Titolo della qualifica rilasciata Diploma di maturità Magistrale
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Magistrale M. Immacolata - Gorgonzola

Capacità e competenze personali

Madrelingua **italiano**

Altra(e) lingua(e) **inglese**

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Suff.	Suff.	Suff.	Suff.	Suff.

Capacità e competenze sociali La quasi ventennale attività di assistente sociale esercitata in diversi contesti e con le più diverse tipologie di problematiche sociali, hanno favorito lo sviluppo delle capacità relazionali e del lavoro di rete, con particolare attenzione alle strategie di adattamento attuabili nei diversi contesti: equipe multiprofessionali, relazioni d'aiuto, lavoro con organizzazioni sia pubbliche che private o del terzo settore.
 Capacità di empatia ed ascolto.

Capacità e competenze organizzative

Ottime capacità di lavorare in team in un'ottica di integrazione delle varie professionalità per il raggiungimento degli obiettivi specifici prefissati.

Ottime capacità di organizzazione del lavoro sia in situazioni di emergenza/criticità che in situazioni di normale progettazione sul lungo periodo.

Elevate capacità organizzative e nell'attivazione di progetti (diverse esperienze, principalmente lavorative, di lavoro in equipe per la creazione e lo svolgimento di progetti all'interno dell'area degli interventi sociali).

Capacità e competenze tecniche

Elevate capacità di effettuare l'analisi della domanda e dei bisogni espressi e di progettare l'intervento tenendo anche conto dei criteri di economia ed efficacia, in un'ottica di lavoro di integrato con le diverse agenzie e le risorse disponibili.

Ottima capacità nella produzione di relazioni sia scritte che orali rivolte sia a persone che a soggetti istituzionali.

Capacità e competenze informatiche

Buona capacità dell'utilizzo dei principali pacchetti, nonché di Internet.

Ottima capacità dattilografica.

Interessi extralavorativi

Sport, lettura e musica

Patente

A e B

Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/03.

Ai sensi dell'art. 46 Dpr 445 del 28/12/2000 autocertifico la documentazione in luogo dei certificati originali, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del Dpr 445 del 28/12/2000.

26.11.2014

Dott.ssa Floriana Gandini